Omgangscode

Bij het uitvoeren van werkzaamheden in opdracht van Gemeente Oss gelden duidelijke gedrags- en werkafspraken. Deze regels zijn bedoeld om een veilige, respectvolle en professionele werkomgeving te waarborgen voor zowel medewerkers als gebruikers van het gebouw. Houd u aan onderstaande omgangsregels; afwijkingen zijn alleen toegestaan na overleg met de opdrachtgever/gebruiker.

Omgangsregels:

- *Draag bedrijfskleding en/of zichtbaar bedrijfslogo;*
- *Informeer huurders/gebruikers over werkzaamheden en planning;*
- *Behandel huurders/gebruikers rustig en beleefd;*
- *Kom afspraken na; meld verhindering minimaal één dag vooraf;*
- *Werk netjes:*
    - *Kom verzorgd gekleed;*
    - *Rook of eet alleen op aangewezen plekken;*
    - *Beperk mobiel gebruik.*
- *Laat werkplek binnen en buiten schoon achter na elke werkdag;*
- *Beperk stofvorming zoveel mogelijk;*
- *Vermijd opmerkingen of gedrag met seksuele lading;*
- *Vermijd opmerkingen of gedrag die als vernederend of bedreigend kunnen worden ervaren;*
- *Verwijs vragen of klachten over gebouw of andere werkzaamheden naar Gemeente Oss;*
- *Geef geen kritiek op andere medewerkers, bedrijven of gemeente;*
- *Meld onregelmatigheden direct bij Gemeente Oss;*
- *Voorkom beschadigingen; meld schade direct aan huurder/gebruiker én Gemeente Oss;*
- *Bel altijd vooraf aan; verras huurders/gebruikers niet;*
- *Betreed geen ruimtes waar je niet hoeft te zijn;*
- *Beperk overlast:*
    - *Houd trottoir zoveel mogelijk vrij;*
    - *Zet radio pas na 09:00 uur en houd volume laag.*
- *Voer werkzaamheden aansluitend uit en maak begonnen werk af, ook als dit iets later wordt;*
- *Werkzaamheden vinden plaats tussen 07:00 en 18:00 uur:*
    - *Alleen in overleg met de opdrachtgever/gebruiker kan van deze werktijden worden afgeweken.*
- *Werk volgens ARBO-veiligheidsvoorschriften:*
    - *Haal stekkers uit ongebruikte apparaten;*
    - *Dek meterput direct af;*
    - *Demonteer steigers aan straatzijde of plaats bouwhekken;*
    - *Markeer openliggend straatwerk.*